

ALGEMENE VOORWAARDEN Henkes Telecom B.V. ook handelend onder de handelsnaam 'Henkes Telecom', gevestigd aan de Zilverstraat 6 (3894 CC) te Zeewolde en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 69260826.

**Artikel 1** - Algemeen 1.1 Deze Algemene Voorwaarden ('Algemene Voorwaarden') zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en/of overeenkomsten tussen Henkes Telecom B.V. en diens Opdrachtgever en/of een overige derde, die strekken tot het verrichten van werkzaamheden, het leveren en installeren van zaken en/of het leveren van diensten door Henkes Telecom B.V. 1.2 Onder 'Opdrachtgever' wordt verstaan; iedere (rechts)persoon, met inbegrip van diens vertegenwoordigers, de aan hem gelieerde vennootschappen of ondernemingen, gemachtigden, rechtverkrijgenden en erfgenamen, die Henkes Telecom B.V. opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden, het leveren en installeren van zaken en/of het leveren van diensten. 1.3 Eventuele door de Opdrachtgever gehanteerde (algemene) voorwaarden zijn voor Henkes Telecom B.V. niet verbindend en worden derhalve uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Henkes Telecom zich daarmee schriftelijk akkoord heeft verklaard. 1.4 Indien Henkes Telecom B.V. schriftelijk akkoord is gegaan met de toepasselijkheid van één of meer andere (algemene) voorwaarden van de Opdrachtgever of een overige derde, zijn deze Algemene Voorwaarden (van Henkes Telecom B.V.) hiërarchisch hoger en primair van kracht en blijven deze Algemene Voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht.

**Artikel 2** - Offertes en prijsopgaven 2.1 Voordat een offerte wordt uitgebracht, stelt de Opdrachtgever Henkes Telecom B.V. op de hoogte van alle relevante informatie die verband houdt met (de uitvoering van) de te sluiten overeenkomst. De Opdrachtgever heeft de plicht aan Henkes Telecom B.V. uit eigen beweging alle voor de juiste uitvoering van de (te sluiten) overeenkomst relevante informatie te verstrekken. 2.2 Alle offertes van Henkes Telecom B.V. zijn vrijblijvend van aard, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld. 2.3 De offertes van Henkes Telecom B.V. worden verstrekt op basis van de door de Opdrachtgever gegeven inlichtingen, gegevens en specificaties. Omschrijvingen en genoemde prijzen in offertes worden onder voorbehoud en bij benadering gegeven. De Opdrachtgever kan aan eventuele fouten, verschrijvingen of onjuistheden in een offerte geen enkel recht ontlenen. De offertes van Henkes Telecom B.V. zijn voorts gebaseerd op het verrichten van werkzaamheden, het leveren en installeren van zaken en/of het leveren van diensten binnen normale termijnen en onder normale omstandigheden. 2.4 Genoemde prijzen in offertes zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege worden geheven. 2.5 Henkes Telecom B.V. is gerechtigd de genoemde prijzen in offertes of de overeengekomen prijs eenzijdig te wijzigen indien gewijzigde feiten en/of omstandigheden, gewijzigde marktprijzen en/of prijsverhogingen van toeleveranciers dan wel andere ontwikkelingen, zoals wijziging van grondstof-, materiaal- en arbeidskosten, overheidsmaatregelen, valutakoersen, belastingen, rechten, heffingen en dergelijke, daartoe naar het oordeel en inzicht van Henkes Telecom B.V. aanleiding toe geven. Henkes Telecom B.V. zal de Opdrachtgever van een eventuele prijsverhoging zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen. 2.6 Aan de offertes van Henkes Telecom B.V. kunnen geen rechten worden ontleend voor toekomstige opdrachten. Evenmin biedt een samengestelde offerte het recht voor de Opdrachtgever om op slechts een gedeelte hiervan een beroep te doen. Dergelijke offerte dient derhalve te worden begrepen als een onlosmakelijk verbonden en samenhangend geheel, tenzij Henkes Telecom B.V. anders vermeld of bepaald.

**Artikel 3 - Totstandkoming en wijziging van overeenkomst**

3.1 Een door de Opdrachtgever geplaatste opdracht (bijv. door een akkoord met een door Henkes Telecom B.V. uitgebrachte offerte) zal door Henkes Telecom B.V. worden beschouwd als een onherroepelijk aanbod.

3.2 Henkes Telecom B.V. is jegens de Opdrachtgever aan een bij Henkes Telecom B.V. geplaatste opdracht uitsluitend gebonden indien en zodra die opdracht door Henkes Telecom B.V. binnen 10 werkdagen na ontvangst van de opdracht schriftelijk wordt bevestigd, dan wel indien Henkes Telecom B.V. met de uitvoering van de opdracht is aangevangen. Henkes Telecom B.V. behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor bij de genoemde bevestiging de (op)leverdatum nader te bepalen. Voor werkzaamheden of leveringen waarvoor in verband met de aard en/of omvang geen opdrachtbevestiging wordt verzonden, geldt de factuur tevens als opdrachtbevestiging, welke wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

3.3 Door de Opdrachtgever na het plaatsen van een opdracht verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, dienen door de Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Henkes Telecom B.V. ter kennis te worden gebracht en binden Henkes Telecom B.V. slechts indien deze wijzigingen, afspraken of toezeggingen schriftelijk door Henkes Telecom B.V. zijn bevestigd. Bij mondelinge of per telefoon opgegeven opdrachten en/of wijzigingen in de uitvoering daarvan, draagt de Opdrachtgever het risico ter zake van de al dan niet de (juiste) tenuitvoerlegging daarvan.

3.4 Wijzigingen, van welke aard ook, in een door de Opdrachtgever geplaatste opdracht en/of de uitvoering ervan, die hogere kosten met zich meebrengen dan waarop bij de oorspronkelijke door Henkes Telecom B.V. verstrekte offerte kon worden gerekend, komen voor rekening van de Opdrachtgever. Voornoemde zin geldt ook indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat er naar het oordeel en inzicht van Henkes Telecom B.V. meerwerk intreedt of zal intreden. Indien dergelijke wijzigingen een vermindering van kosten tot gevolg hebben, kan de Opdrachtgever daaraan geen enkel recht ontlenen met betrekking tot vermindering van de overeengekomen prijs. Henkes Telecom B.V. kan evenwel naar eigen oordeel en inzicht besluiten dat deze wijzigingen betaling van een lagere prijs tot gevolg kunnen hebben.

3.5 Aangebrachte wijzigingen kunnen tot gevolg hebben dat vóór de veranderingen aangegeven termijnen in de offerte van Henkes Telecom B.V. worden overschreden. Daar kan ten nadele van Henkes Telecom B.V. geen beroep op worden gedaan.

**Artikel 4 - Uitvoeringsproces en derden**

4.1 Het uitvoeringsproces van de overeenkomst wordt te allen tijde door Henkes Telecom B.V. bepaald en ingericht.

4.2 Henkes Telecom B.V. is gerechtigd om namens en voor rekening van de Opdrachtgever bij de uitvoering van (een gedeelte van) de overeenkomst derden in te schakelen, indien daartoe naar het oordeel en inzicht van Henkes Telecom B.V. aanleiding bestaat of zulks uit de offerte voortvloeit. De kosten hiervan zullen worden doorberekend aan de Opdrachtgever al dan niet conform de door Henkes Telecom B.V. verstrekte offerte.

**Artikel 5 - (Op)leveringstermijn**

5.1 (Op)leveringstermijnen, uitvoeringstermijnen en (op)leveringsdata worden door de Opdrachtgever en Henkes Telecom B.V. gezamenlijk vastgesteld of volgt uit een offerte van Henkes Telecom B.V. Indien Henkes Telecom B.V. een (op)leveringstermijn, uitvoeringstermijn of (op)leveringsdatum opgeeft, zal deze slechts gelden bij benadering en niet als garantie of fatale termijn. Onwerkbare (weer)omstandigheden, zulks naar het oordeel en inzicht van Henkes Telecom B.V. verschuift de (op)leveringstermijn, uitvoeringstermijn of (op)leveringsdatum.

5.2 Henkes Telecom B.V. raakt niet in verzuim en is niet aansprakelijk door de overschrijding van de (op)leveringstermijn, uitvoeringstermijn of (op)leveringsdatum. Indien vertraging ontstaat, om welke reden dan ook, wordt de (op)leveringstermijn, uitvoeringstermijn of (op)leveringsdatum voor de duur van die vertraging verlengd.

**Artikel 6 - Opneming, goedkeuring en oplevering** 6.1 De dag waarop de werkzaamheden, geleverde en geïnstalleerde zaken en/of geleverde diensten uit de overeenkomst naar het oordeel van Henkes Telecom B.V. voltooid zal zijn, nodigt Henkes Telecom B.V. de Opdrachtgever uit om tot opneming van het geleverde werk over te gaan. De opneming geschiedt zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 7 dagen na de hiervoor bedoelde dag. De opneming vindt plaats door de Opdrachtgever en Henkes Telecom B.V. en strekt ertoe, te constateren of Henkes Telecom B.V. heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst. 6.2 Nadat het geleverde werk ex artikel 6.1 is opgenomen, wordt door de Opdrachtgever aan Henkes Telecom B.V. binnen 3 dagen schriftelijk medegedeeld, of het geleverde werk uit de overeenkomst al dan niet is goedgekeurd. Keurt de Opdrachtgever het geleverde werk niet goed, dan dient de Opdrachtgever de reden voor onthouding van de goedkeuring schriftelijk aan Henkes Telecom B.V. kenbaar te maken. Wordt het geleverde werk goedgekeurd, dan wordt als dag van goedkeuring aangemerkt de dag waarop de Opdrachtgever met Henkes Telecom B.V. het geleverde werk heeft opgenomen. 6.3 Indien door de Opdrachtgever niet binnen drie dagen na opneming een schriftelijke mededeling wordt gedaan of het geleverde werk al dan niet is goedgekeurd, dan wordt het geleverde werk geacht op de dag van opneming te zijn goedgekeurd. 6.4 Kleine gebreken, die eenvoudig kunnen worden hersteld, kunnen geen reden tot onthouding van goedkeuring als bedoeld in artikel 6.2 zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming van het geleverde werk niet in de weg staan. Henkes Telecom B.V. verplicht zich deze kleine gebreken zo spoedig mogelijk te herstellen. 6.5 De verrichtte werkzaamheden, geleverde en geïnstalleerde zaken en/of geleverde diensten, worden als opgeleverd beschouwd, indien het overeenkomstig dit artikel is of geacht wordt te zijn goedgekeurd. De dag waarop het geleverde werk is of geacht wordt te zijn goedgekeurd, geldt als de dag waarop het als opgeleverd wordt beschouwd.

**Artikel 7 - Betaling** 7.1 Betaling van een door Henkes Telecom B.V. uitgebrachte factuur dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum, door overschrijving van het verschuldigde bedrag op de bank- of girorekening als vermeld op de factuur. Betaling door de Opdrachtgever dient uitsluitend te geschieden in de valuta waarin de overeengekomen prijzen zijn opgenomen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Enig valutarisico komt voor rekening van de Opdrachtgever. 7.2 Henkes Telecom B.V. behoudt zich niettemin het recht voor een aanbetaling van de overeengekomen prijs te verlangen van de Opdrachtgever. Voordat Henkes Telecom B.V. in dergelijk geval overgaat tot het verrichten van werkzaamheden, het leveren en installeren van zaken en/of het leveren van diensten dient de Opdrachtgever ten minste de helft van de prijs aanbetaald te hebben. Henkes telecom B.V. brengt hier een eerste factuur voor uit (factuur van aanbetaling). Voor betaling van het overige gedeelte brengt Henkes Telecom B.V. een tweede Factuur uit na oplevering van het geleverde werk als bedoeld in artikel 6.4 (factuur van betaling overige gedeelte). 7.3 De Opdrachtgever kan met goedkeuring van Henkes Telecom B.V. een betaling in termijnen overeenkomen voor de betaling van een factuur. Henkes Telecom B.V. zal alsdan een betalingsovereenkomst met de Opdrachtgever overeenkomen. De Opdrachtgever dient te betalen volgens de termijnen, percentages en voorwaarden, zoals door Henkes Telecom B.V. zijn opgenomen in de betalingsovereenkomst 7.4 Opdrachtgever doet hierbij afstand van zijn verrekenings- en of opschortingsrechten.

7.5 Indien de Opdrachtgever niet voldoet aan zijn betalingsverplichting, heeft Henkes Telecom B.V. het recht de overeenkomst met de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te beëindigen of op te schorten. In geval van een beëindiging of opschorting onder deze bepaling, zal de Opdrachtgever volledig aansprakelijk zijn voor de door Henkes Telecom B.V. geleden en te lijden schade. Voorts is de Opdrachtgever, onverminderd de overige rechten van Henkes Telecom B.V. maandelijks een rente van drie procent verschuldigd over (het nog verschuldigde deel van) het (factuur)bedrag. Henkes Telecom B.V. zal alsdan gerechtigd zijn onmiddellijke voldoening van alle nog niet betaalde facturen te eisen en verdere opdrachten, werkzaamheden, leveringen of diensten opschorten tot het moment waarop het gehele factuurbedrag is betaald, dan wel wanneer daarvoor genoegzame zekerheid is gesteld. 7.6 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, die Henkes Telecom B.V. maakt als gevolg van het niet-nakomen door de Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen voor rekening van de Opdrachtgever. 7.7 Onverminderd het bepaalde in dit artikel is de Opdrachtgever direct in verzuim vanaf het moment dat de Opdrachtgever de overeenkomst niet-nakomt of niet aan zijn betalingsverplichting voldoet en de overeengekomen betalingstermijn is verstreken. Voor het verzuim is geen ingebrekestelling, aanmaning of aansprakelijkheidsstelling of vereist en is de vordering voor Henkes Telecom B.V. direct opeisbaar. Dit verzuim wordt ook niet opgeheven indien de Opdrachtgever na het verstrijken van de betalingstermijn een laatste betalingsherinnering van Henkes Telecom B.V. ontvangt en de Opdrachtgever aan de hand hiervan in de gelegenheid wordt gesteld alsnog binnen 7 dagen na ontvangst van deze herinnering te betalen.

**Artikel 8 - Verplichtingen Opdrachtgever** 8.1 De Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat Henkes Telecom B.V. tijdig kan beschikken over alle voor het uitvoeren van de (te sluiten) overeenkomst, of op te maken offerte als bedoeld in artikel 2.1, benodigde gegevens, informatie en/of overige specificaties die op de betreffende overeenkomst van toepassing zijn. 8.2 Indien de aanvang of de voortgang van de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd door factoren die aan de Opdrachtgever kunnen worden toegerekend, komen de daaruit voor Henkes Telecom B.V. voortvloeiende schades en kosten voor rekening van de Opdrachtgever. 8.3 Indien Henkes Telecom B.V. overgaat tot het verrichten van werkzaamheden, het leveren en installeren van zaken of het leveren van diensten, dient de Opdrachtgever ervoor te zorgen dat Henkes Telecom B.V. tijdig kan beschikken over de voor de opzet van de overeenkomst benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals bijv. vergunningen, ontheffingen en beschikkingen), zo nodig in overleg met Henkes Telecom B.V. ; - over het terrein, het gebouw, de ruimte of het water waarin, waarop of waaronder de werkzaamheden verricht moeten worden; - over voldoende gelegenheid en bereikbaarheid voor aanvoer, vervoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen, hulpmiddelen of overige middelen die Henkes Telecom B.V. noodzakelijk acht voor de juiste uitvoering van de werkzaamheden; - over aansluitmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht en water; een en ander tenzij Henkes Telecom B.V. schriftelijk anders vermeld.

**Artikel 9 - Eigendomsvoorbehoud** 9.1 Alle geleverde en nog af te leveren zaken blijven uitsluitend eigendom van Henkes Telecom B.V. , totdat alle vorderingen die Henkes Telecom B.V. op de Opdrachtgever heeft of zal verkrijgen, waaronder in ieder geval de vordering als genoemd in artikel 3:92 lid 2 BW, volledig zijn betaald. 9.2 Zolang de eigendom van de zaken niet op de Opdrachtgever is overgegaan mag deze de zaken niet verpanden of aan derden enig ander recht daarop verlenen, behoudens binnen de eventuele normale uitoefening van zijn beroep of bedrijf. De Opdrachtgever verplicht zich op eerste verzoek van Henkes Telecom B.V. mee te werken aan de vestiging van een pandrecht op de vorderingen die de Opdrachtgever op zijn contractspartijen verkrijgt of zal verkrijgen. 9.3 Na levering gaat het risico en de aansprakelijkheid van de geleverde zaken over op de Opdrachtgever.

9.4 Indien zaken onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd, en nog bij Opdrachtgever aanwezig zijn, is Henkes Telecom B.V. gerechtigd deze zaken terug te nemen indien de Opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn (betalings-)verplichtingen, of in betalings- moeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren.

**Artikel 10 - Garantie** 10.1 Henkes Telecom B.V. geeft geen garantie na werkzaam oplevering als bedoeld in artikel 6.4 garantie op alle door Henkes Telecom B.V. verrichtte werkzaamheden, geleverde en geïnstalleerde zaken of geleverde diensten. Onder de garantie vallende gebreken zullen door Henkes Telecom B.V. worden weggenomen door reparatie of vervanging van het gebrekkige onderdeel, al dan niet in het bedrijf van de Opdrachtgever, door toezending van een onderdeel ter vervanging of door creditering van (een gedeelte van) de factuur/prijs, een en ander naar het oordeel en inzicht van Henkes Telecom B.V. 10.2 Henkes Telecom B.V. is niet gehouden aan enige garantieverplichting uitvoering te geven, indien de Opdrachtgever op het moment dat de Opdrachtgever een beroep doet op de garantie enige verplichting tegenover Henkes Telecom B.V. niet geheel, niet behoorlijk of niet tijdig is nagekomen. 10.3 Iedere garantie vervalt indien de Opdrachtgever zelf wijzigingen of reparaties met betrekking tot de verrichtte werkzaamheden, geleverde en geïnstalleerde zaken of geleverde diensten verricht of doet verrichten, of indien de verrichtte werkzaamheden, geleverde en geïnstalleerde zaken of geleverde diensten voor andere dan gebruikelijke (bedrijfs)doeleinden worden aangewend, of op onzorgvuldige of onoordeelkundige wijze worden behandeld of onderhouden. 10.4 Indien verrichtte werkzaamheden, geleverde en geïnstalleerde zaken of geleverde diensten worden geïnstalleerd voor gebruik in samenhang met andere zaken die niet door Henkes Telecom B.V. zijn geleverd, zal de Opdrachtgever, met uitsluiting van enige aansprakelijkheid van Henkes Telecom B.V. de volledige verantwoordelijkheid dragen voor juiste installatie en compatibiliteit van de verschillende zaken. 10.5 Indien in, op, onder, boven of aan een geleverde en geïnstalleerde zaak een nieuw onderdeel wordt geïnstalleerd of geplaatst, gaat met betrekking tot dat onderdeel geen nieuwe garantietermijn lopen, doch geldt met betrekking tot dat onderdeel een garantieperiode die eindigt op het moment dat de garantieperiode eindigt voor de geleverde zaak waarin,-op,-onder -boven of aan dat onderdeel is geïnstalleerd.

**Artikel 11 – Aansprakelijkheid** 11.1 Indien Henkes Telecom B.V. aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld. 11.2 De aansprakelijkheid van Henkes Telecom B.V. is beperkt tot nakoming van de in artikel 10 genoemde garantieverplichtingen. Na het verstrijken van de in artikel 10 genoemde garantietermijn is Henkes Telecom B.V. niet aansprakelijk voor tekortkomingen, behoudens indien verrichtte werkzaamheden, geleverde en geïnstalleerde zaken of geleverde diensten een tekortkoming of gebrek bevat als gevolg van opzet of grove nalatigheid van Henkes Telecom B.V. Elke verdergaande of andere aansprakelijkheid voor een niet-correcte nakoming of andere tekortkoming van Henkes Telecom B.V. dan wel voor (gevolg)schade bij de Opdrachtgever of derden, uit welke hoofde ook (behoudens in geval opzet of grove nalatigheid) is en wordt uitdrukkelijk uitgesloten. 11.3 Indien Henkes Telecom B.V. aansprakelijk is voor schade aan personen, zaken of wat dan ook, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat onder de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van Henkes Telecom B.V. in dat geval wordt uitgekeerd, te vermeerderen met het eigen risico. 11.4 Indien, om welke reden dan ook, geen van de bovengenoemde toepasselijke verzekering(en) aanspraak geeft op enig bedrag, dan is de aansprakelijkheid van Henkes Telecom B.V. beperkt tot maximaal de overeengekomen prijs of het factuurbedrag dat Henkes Telecom B.V. in rekening heeft gebracht bij de Opdrachtgever. 11.5 Henkes Telecom B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gederfde winst, gevolgschade, schade door bedrijfsstagnatie, of welke andere schade dan ook als gevolg van enige overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of ernstig verwijtbaar handelen of nalaten van Henkes Telecom B.V.

11.6 Henkes Telecom B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Henkes Telecom B.V. is uitgegaan van de door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of informatie. 11.7 Indien sprake is van overmacht als bedoeld in artikel 12, is iedere aansprakelijkheid van Henkes Telecom B.V. uitgesloten, waaronder begrepen een verplichting tot schadevergoeding. 11.8 Eventueel aangesproken werknemers van Henkes Telecom B.V. of eventueel ingeschakelde derden door Henkes Telecom B.V. kunnen op het bepaalde in dit artikel een beroep doen, als waren zij partij bij de overeenkomst tussen Henkes Telecom B.V. en de Opdrachtgever.

**Artikel 12 - Opschorting, ontbinding en overmacht** 12.1 Indien de Opdrachtgever op enige wijze jegens Henkes Telecom B.V. tekortschiet in de nakoming van enige verplichting, alsmede in geval van een aanvraag tot surséance van betaling, verkregen (voorlopige) surséance van betaling, faillissementsaanvraag, aangifte of -vordering, faillissement, liquidatie of staking van (een gedeelte van) de onderneming, vereniging, stichting, of andere entiteit van de Opdrachtgever, is Henkes Telecom B.V. , onverminderd de overige aan hem toekomende rechten en zonder enige verplichting tot schadevergoeding, bevoegd zonder ingebrekestelling, aanmaning of aansprakelijkheidsstelling of rechterlijke tussenkomst; - de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de betaling van al hetgeen de Opdrachtgever aan Henkes Telecom B.V. verschuldigd is voldoende zeker is gesteld; en/of, - al zijn eigen eventuele (betalings-)verplichtingen op te schorten; en/of, - elke overeenkomst met de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden; een en ander onverminderd de plicht van de Opdrachtgever tot betaling voor de reeds verrichtte werkzaamheden, geleverde en geïnstalleerde zaken of geleverde diensten en onverminderd de andere rechten van Henkes Telecom B.V. , waaronder die op schadevergoeding. 12.2 In geval van verhindering aan de zijde van Henkes Telecom B.V. tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht, is Henkes Telecom B.V. gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. 12.3 Van overmacht is sprake in geval elke van de wil van Henkes Telecom B.V. onafhankelijke omstandigheid als gevolg waarvan nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk wordt verhinderd, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, brand en iedere andere storing in het bedrijf van Henkes Telecom B.V. of diens toeleveranciers. Van overmacht is eveneens sprake indien een toeleverancier van wie Henkes Telecom B.V. zaken betreft ter zake van de uitvoering van de overeenkomst met de Opdrachtgever, in gebreke blijft met tijdelijke en/of deugdelijke levering.

**Artikel 13 - Teruggave bescheiden, (elektronische) zaken e.d.** 13.1 Alle door Henkes Telecom B.V. geleverde of ter beschikking gestelde zaken aan de Opdrachtgever, waaronder begrepen (niet-limitatief) ontwerpen, begrotingen, brochures, boeken, foto's, rapporten, adviezen, software, (elektronische) bestanden, films, demo's, etc., blijven te allen tijde eigendom van Henkes Telecom B.V. en dienen op eerste verzoek van Henkes Telecom B.V. aan Henkes Telecom B.V. te worden teruggegeven. 13.2 De eventuele door Henkes Telecom B.V. ter beschikking gestelde (elektronische) zaken ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst dient de Opdrachtgever als goed huisvader te gebruiken en mag door de Opdrachtgever uitsluitend voor het overeengekomen doel worden gebruikt. De schade die voortvloeit uit het gebruik van deze (elektronische) zaken komen voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

**Artikel 14 - Intellectuele en industriële eigendomsrechten** 14.1 Henkes Telecom B.V. behoudt zich alle intellectuele en industriële eigendomsrechten voor ter zake van de door hem geleverde diensten, uitgebrachte offertes, alsmede ter zake van de door hem vervaardigde of verstrekte tekeningen, foto's, programmatuur, beschrijvingen, modellen en dergelijke, alsmede ter zake van de in een en ander besloten liggende of aan een en ander ten grondslag liggende informatie. Voornoemde gegevens blijven te allen tijde eigendom van Henkes Telecom B.V. 14.2 De Opdrachtgever staat ervoor in dat het in het vorige lid bepaalde, behoudends voor zover noodzakelijk ter uitvoering van de overeenkomst niet anders dan met schriftelijke toestemming van Henkes Telecom B.V. wordt verveelvoudigd, openbaar gemaakt, opgeslagen dan wel anderszins gebruikt. 14.3 De inhoud van de website van Henkes Telecom B.V. , waaronder doch niet uitsluitend; de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn de eigendom van Henkes Telecom B.V. en worden beschermd door (intellectuele) auteursrechten en (industriële) eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder schriftelijke toestemming van Henkes Telecom B.V.

**Artikel 15 - Zekerheid, overdracht rechten en verplichtingen** 15.1 Indien er voor Henkes Telecom B.V. aanleiding bestaat om te vermoeden dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet zal kunnen nakomen, is de Opdrachtgever verplicht om op eerste verzoek van Henkes Telecom B.V. genoegzaam zekerheid te verstrekken voor de volledige nakoming van al zijn/haar verplichtingen ter zake van door Henkes Telecom B.V. uitgevoerde of nog geheel of gedeeltelijke uit te voeren overeenkomst, op een door Henkes Telecom B.V. bepaalde en ingerichte wijze. 15.2 De Opdrachtgever mag zijn rechten en/of verplichtingen die uit enige overeenkomst met Henkes Telecom B.V. voortvloeien, niet aan derden overdragen of tot zekerheid laten strekken jegens vorderingen van derden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Henkes Telecom B.V.

**Artikel 16 - Klachtenregeling** 16.1 Indien de Opdrachtgever een klacht heeft over de (geleverde) diensten van Henkes Telecom B.V. , dan dient de Opdrachtgever deze schriftelijk aan Henkes Telecom B.V. te melden. De klacht dient zo gedetailleerd mogelijk te worden omschreven, zodat Henkes Telecom B.V. zo adequaat en passend mogelijk hierop kan reageren. 16.2 Indien Henkes Telecom B.V. de klacht gegrond acht, zal Henkes Telecom B.V. de diensten (alsnog) verrichten zoals overeengekomen met de Opdrachtgever of voor een redelijke en passende oplossing zorgen. 16.3 Het recht als genoemd in lid 1 vervalt indien de Opdrachtgever niet tijdens de uitvoering van de overeenkomst met Henkes Telecom B.V. of binnen 5 dagen na het ontstaan van de klacht, Henkes Telecom B.V. op de hoogte heeft gesteld. Niet tegenstaande het voorgaande zal Henkes Telecom B.V. in geen geval bezwaren of klachten accepteren die worden gemaakt na het verstrijken van een periode van drie weken na oplevering als bedoeld in artikel 6.4. 16.4 Een klacht omtrent een factuur van Henkes Telecom B.V. dient schriftelijk gemeld te worden binnen 14 dagen na factuurdatum. 16.5 Het indienen van een klacht ontslaat de Opdrachtgever niet van zijn (betalings-)verplichting(en) jegens Henkes Telecom B.V.

**Artikel 17 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter** 17.1 Op deze Algemene Voorwaarden, alsmede op alle rechtsverhoudingen tussen Henkes Telecom B.V. en de Opdrachtgever, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 17.2 Voor zover de wet niet dwingend anders voorschrijft, zal in eerste aanleg uitsluitend de rechtbank van Midden-Nederland bevoegd zijn kennis te nemen van geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van (de uitvoering van) enige overeenkomst tussen Henkes Telecom B.V. en diens Opdrachtgever alsmede van geschillen omtrent (iedere bepaling uit) deze Algemene Voorwaarden, en ook voor het verkrijgen van voorlopige voorzieningen. 17.3 Het bepaalde in artikel 17.2 geldt ook indien de Opdrachtgever gevestigd of woonachtig is buiten Nederland.

**Artikel 18 - Slotbepalingen** 18.1 Indien een conflict ontstaat tussen een vertaling en de Nederlandse versie van deze Algemene Voorwaarden prevaleert te allen tijde de Nederlandse versie. 18.2 Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en heeft zulks geen enkele invloed op de bepalingen in de gesloten (of de te sluiten) overeenkomst met de Opdrachtgever. Partijen zullen alsdan zo spoedig mogelijk met elkaar in overleg treden, teneinde tot een oplossing te komen welke past binnen de ratio, strekking en het doel van de overeenkomst, de nietige of vernietigde bepaling en deze Algemene Voorwaarden. 18.3 Indien een situatie zich voordoet die niet in de overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden is geregeld, dient deze situatie te worden opgelost naar doel, strekking en ratio van deze Algemene Voorwaarden. 18.4 Indien Henkes Telecom B.V. niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt of hanteert, betekent dit niet dat de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet geldig of niet van toepassing zijn of blijven, of dat Henkes Telecom B.V. in enige mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de naleving van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden te verlangen of hanteren. 18.5 Indien een geschil of een verschil van mening ontstaat omtrent de overeenkomst of (uitleg van) deze Algemene Voorwaarden zullen de Opdrachtgever en Henkes Telecom B.V. zich tot het uiterste inspannen om een oplossing in der minne te treffen, alvorens zij, of één van hen, zich tot de rechtbank wendt of wenden.